

まちをよくするデジタル



未来への責任を果たす

脱炭素社会

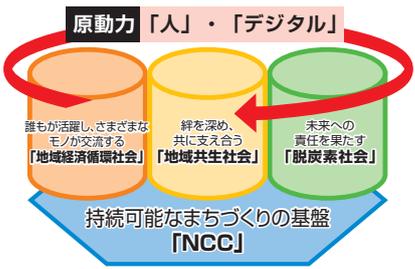
- 10 人や国の不平等をなくそう
- 11 住み続けられるまちづくりを
- 12 つくる責任 つかう責任
- 13 気候変動に具体的な対策を
- 14 海の豊かさを守ろう
- 15 陸の豊かさも守ろう
- 16 平和と公正をすべての人に
- 17 パートナリシップで目標を達成しよう

「スーパースマートシティ」は、100年先も発展し続けるまちの姿「NCC（ネットワーク型コンパクトシティ）」を土台に、「地域共生社会」「地域経済循環社会」「脱炭素社会」が、人づくりの取り組みやデジタル技術の活用によって発展する「夢や希望がかなうまち」です。

今回は、本市のスーパースマートシティの原動力として、暮らしを豊かで便利にするデジタルや、人やまちのつながりを強くするデジタルを紹介します。

問 スーパースマートシティ推進室 ☎(632)51114

「スーパースマートシティ」の実現



ミヤリー：ねえねえハッピー、暮らしを豊かで便利にする「デジタル」ってなあに？

ハッピー：そうだなあ。CDと電子メールを思い浮かべてみて。

ハッピー：CDと電子メール？ミヤリーもよく使うよ！

ハッピー：そうだよね。これは昔のアナログレコードや手紙を「デジタル」にしたものだよ。デジタル化のおかげで、今は多くの情報を簡単に扱えるようになったんだ。

ハッピー：確かに、CDはレコードより小さいのにとくさん曲が入るし、今はインターネットでも好きな音楽を聞けるようになったよ。電子メールは、少しの時間でたくさん文章をやり取りできるよね！

ハッピー：そういうこと！今は、デジタル技術がものすごく発展していて、デジタルをうまく使うことで僕たちの生活はますます便利になっていくんだ。

ハッピー：すごいね！でも、みんながデジタルを使えるわけじゃないと思うの。苦手だなんて思う人はどうしたらいいの？

ミヤリー：ミヤリーの言う通り。今後、デジタル技術がもっと発展すると、デジタルが得意な人とそ

暮らしの中のデジタル



「スーパースマートシティ」の実現は世界共通の目標であるSDGsの達成にも寄与します



ネットワーク型コンパクトシティ

NCC

持続可能なまちの土台

うでない人の差が出てくる心配があるんだ。でも、宇都宮市が目指しているのは、「誰一人取り残されない、人に優しいデジタル化」なんだよ。デジタルに不慣れな人向けのスマートフォン教室もやっているから、ちょっと参加してみるとか、普段の生活の中で触れて、みんなにデジタルを体験してほしいな。

教室で教えてもらったら、すぐに使えるようになったら、すくすく！みんながデジタルを上手に使えるようになったら、生活もいろいろ変わっていくよ。

そうだね。デジタルを使うと、みんなの暮らしが豊かになるんだ。例えば、オンラインで、いつでもどこでもいろいろな手続きができれば、自分の時間を確保できるし、まちや人とのつながりが生まれてくるんだ。

なんだかワクワクする！
今すぐに使えるデジタルってないの？早く使いたいよ！

次のページから、みんなに優しい便利なデジタルや、暮らしやまちを豊かにするデジタルを紹介するよ。気になったものは、スマートフォンでQRコードを読み込んで試してみようね！

子育て情報・家庭ごみの分別・住まいについての質問に24時間答えます

市公式LINE「教えてミヤリー」

☎経営管理課 ☎(632)2094



ID 1024732

- ▼24時間365日、いつでもどこでも、気軽に子育て情報や家庭ごみの分別の問い合わせができる。
- ▼3月からは、上下水道や住宅購入の支援制度などの「住まい」についての問い合わせができるようになる。
- ▼皆さんからの質問が増えると、ミヤリーがもっと賢くなり、さまざまな質問に回答できるようになる。

※詳しくは、16ページをご覧ください。



登録方法

- 1 LINEアプリを起動し、メニューから「友だち追加」を開く。
- 2 「QRコード」を選択。
- 3 カメラが起動したら、四角の枠内にQRコードを写す。@LINE@ID ①utsunomiyacity



▲LINE@ID

2月14日現在で、友だち登録1万1,075人!
みんなも、友だち登録よろしくね!



スマホやパソコンから窓口の待ち状況を確認できます

市民課窓口待ち状況配信サイト

☎市民課 ☎(632)2263



ID 1025570

- ▼市民課(市役所1階)窓口の業務(住民異動・印鑑登録など)の待ち状況を確認できる。
- ▼事前に確認すると、窓口が空いている時間が分かり、混雑を回避できる。
- ▼待ち人数や呼び出し番号がリアルタイムで表示されるため、待ち時間を有効に活用できる。

利用方法

市民課窓口待ち状況配信サイトURL1へアクセスしてください。QRコードを読み取ると簡単にアクセスできます。

また、QRコードは、市民課窓口で発券される番号札にも表示されています。



▲配信サイト



▲待ち状況配信の例

暮らしにデジタル

そうなんだ。
これからもっといろんなサービスを提供するために、宇都宮市はデジタル化に取り組んでいくよ!



クレジットカードやスマホで市税などを納付できます

市税などのキャッシュレス決済

☎納税課 ☎(632)2189



ID 1025663

ID 1025877

- ▼「クレジット納付」「スマホ納付」で、手持ちのパソコン・スマートフォンなどからいつでも、どこでも納付できる。

どちらも簡単だニャ!



▲徴収担当
ニャンニャ係長



▲市HP
クレジット納付



▲市HP
スマホ納付

手続きの流れ

■クレジット納付

- ①「納付書」「クレジットカード」を準備。
- ②市HPから「宇都宮市納付サイト」URL2へアクセス。
- ③画面の案内に沿って入力・確認。
- ④手続き完了!

■その他 詳しくは、市HPをご確認ください。

■スマホ納付

- ①「納付書」を準備。
- ②PayPayなど、6種類の対応アプリから1つを起動。
- ③各アプリの手順に従って納付書のバーコードを読み込み・確認。
- ④手続き完了!

手話通訳者が同行できない場合でも遠隔で手話通訳ができます



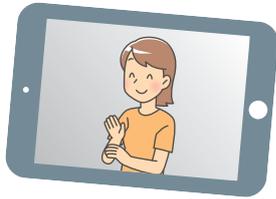
遠隔手話通訳サービス

障がい福祉課 ☎(632)2353



☎1028191

- ▼病院を受診する際などに、手話通訳者が同行できない場合でも個人のスマートフォンやタブレットなどを使い、遠隔で手話通訳ができる。
- ▼地区市民センターなどでの手続きの際も利用できる。



▲タブレットで手話通訳

- ▼対応時間 月～金曜日(祝日を除く)、午前8時30分～午後5時15分。
- ▼利用できる人 市内在住の聴覚障がい者。
- ▼その他 利用方法など、詳しくは、市HPをご覧ください。



▲市HP

スマホがあれば、どこからでも手話通訳が利用できるの、とても安心です！



サービス利用者 稲川 直樹 さん

自宅などからスマホやパソコンで行政手続きができます

行政手続きの電子申請サービス

経営管理課 ☎(632)2094



- ▼市役所や地区市民センターに出向く必要のあった行政手続きが自宅のパソコンやスマートフォンからできる。

※一部の手続きには「マイナンバーカード」が必要です。



使用方法

- 1 パソコンやスマートフォンから、「宇都宮市電子申請共通システム」URL3へアクセス。
- 2 行いたい手続きを検索するか手続き一覧から選択。
- 3 申請フォーマットから申請手続き。



▲宇都宮市電子申請共通システムHP



▲宇都宮市電子申請共通システムHPトップ画面

あなたのやさしい

ミヤリー



子育て世代や障がいのある人にも優しいデジタルがあるんだね～☆

トピック TOPIC

スマートフォン教室を開催しています

スーパースマートシティ推進室 ☎(632)2786

市内の携帯電話販売店などで、スマートフォンやマイナポータルなどの基本操作を学べる教室を開催しています。スマートフォンがなくても参加できます。

- ▼内容 スマートフォンの基本となるスマートフォンアプリの使い方、マイナポータルの活用方法、オンライン診療の利用方法などを学ぶ。
- ▼その他 日時や会場、申込方法など、詳しくは、デジタル活用支援HP URL4をご覧ください。また、デジタル活用支援HPでは、教材資料や解説動画が視聴できます。

市内の開催状況はこちらから



教材資料・解説動画はこちらから



▲スマートフォン教室

運動するとお得なポイントが貯まります！

うつのみや健康ポイントアプリ

健康増進課 ☎(626) 1128



- ▼スマートフォンアプリが「歩く」「自転車に乗る」といった日々の運動を自動で記録してくれる。
- ▼運動記録や「体重の記録」「健診の受診」の自己管理などの健康づくり活動をする、健康ポイントが貯まり、さまざまなサービスや特典を受けられる。



登録方法

「うつのみや健康ポイント」を、「AppStore」または「GooglePlayストア」からインストール。



▲AppStore



▲Google Playストア

うつのみや健康ポイント
HP URL1 ▶



アプリを使って、毎日仲間と一緒に楽しく散歩しています！



アプリ利用者の皆さん

暮らしを便利にする デジタル

うん。これからもっとみんなが地域で豊かに暮らせるようなデジタル化に、宇都宮市は取り組んでいくよ！



市内の道路の損傷箇所などをネットで通報できます！

市民通報システム「宮ココ」

道路保全課 ☎(632) 2520



ID 1026639

- ▼道路・河川・公園など施設の損傷・異常、ごみの不法投棄、危険な建築物などを見つけたら、24時間365日通報ができる。
- ▼スマートフォンなど、インターネットにアクセスできる環境であれば、誰でも簡単に操作できる。



受け付けている通報

- ▼道路上の穴、陥没、段差、ひび割れ、側溝蓋の損傷、ガードレールやカーブミラーなどの損傷、道路照明の異常。
- ▼河川の異常、^{いっすい}溢水、ごみなどによる汚染。
- ▼公園の遊具や施設の破損、害虫、園内灯の異常。
- ▼ごみの不法投棄。
- ▼建築・解体中の建物の異常、危険な建築物。

詳しくはこちら



▲市HP

通報はこちら



▲宮ココURL2

スーパースマートシティ推進室 ☎(632) 2786



市民の皆さんから道路の損傷箇所の写真データや位置情報をいただくことで、現場確認がしやすくなりました。

もし、道路などに異常を見つけたら、ぜひ宮ココをご活用ください！



道路保全課 技師 江連 佑介

ボランティア活動 ポイント貯めて つながる笑顔！／



まちづくり活動応援事業アプリ 問 みんなでまちづくり課 ☎(632)2900



ID 1021285

- ▼スマートフォンアプリなどで、ボランティア活動の情報の入手や発信が簡単にできる。
- ▼気軽に活動に参加できる。
- ▼活動に応じてポイントが貯まり、貯めたポイントは、公共施設の利用券や景品などと交換できる。

▼ 登録方法 ▼

「まちづくり活動応援事業アプリ」を、「AppStore」または「GooglePlayストア」からインストール。



▲AppStore



▲Google Playストア



まちづくり活動
応援事業HP URL▶



ポイントを貯めることが活動の楽しみに！



地域独自のサービスが受けられます／

交通系ICカード「totra」 問 交通政策課 ☎(632)2160



ID 1026231

- ▼全国の鉄道・バス、買い物※)で使える他、運賃負担軽減サービスや福祉サービスなどの地域独自サービスを受けられる全国初の交通系ICカード。

※Suicaが使えるエリアの鉄道やコンビニなどで使用できます。なお、totraはバス会社の窓口で発行できます。詳しくは、交通政策課 ☎(632)2160へ。



詳しくはこちら



▲totra HP URL4

▼ 地域独自サービスの例 ▼

- ▼バスの上限運賃制度 ID 1027055
日中の時間帯に市内のバス路線を交通系ICカードで利用すると、片道の運賃の上限が400円になる制度。
- ▼乗継割引制度
LRT、バス、地域内交通を乗り継ぐたび、一定額を割り引く制度。詳細が決まり次第、市HPなどでお知らせします。
- ▼高齢者外出支援事業 ID 1004277
70歳以上の市民に、関東バスやジェイアールバス関東で利用できる1万円分の福祉ポイントを付与(1年度内に1回)。
問 高齢福祉課 ☎(632)2367

totraを使って乗継割引制度と上限運賃制度を併用すると、「どこから乗っても、まちなかまで500円以内」に。短い移動でも「乗り継ぎ」が今よりお得になります。totraを使って、スマートに公共交通でお出掛けしてみませんか。



交通政策課 主事 佐藤 秀人

みんなの
豊かで



みんなで運動したり、ボランティアに参加したりできるデジタルもあるんだね～!

トピック TOPIC

うつのみやデジタルスクエア

地域で活動する団体などが、デジタルに関する相談をしたり、デジタル技術を活用した優れた取り組みについて学んだりすることができるWebサイト「うつのみやデジタルスクエア」を3月下旬ごろに開設する予定です。

最新情報など、詳しくは、市HPなどでお知らせします。

ママ友・パパ友との頼り合いを促進

子育て世代の頼り合いアプリ

事業統括者 **As Mama**

保育園などに子どもを通わせている保護者同士が、アプリを通じて子どもの送迎や託児、お下がり、おすそ分けなどの頼り合いを行う実証実験を行いました。



ここがポイント

- ▼ママ友・パパ友を作るきっかけになる。
- ▼卒園児のお下がりの譲り合いなどにつながる。

他の保護者と気軽に頼り合いながら子育てできる環境が整うので、とても良いと思います。

私も一緒に子育て世帯の皆さんをサポートします！



子育て支援員
坂田 恵さん

がチャレンジする

つながりを デジタル

そうなんだ。これからもっといろいろな分野の実証実験に、官民連携でチャレンジしていくよ♪



トピック

オープンデータポータルサイトを開設しました

☎**スーパースマートシティ推進室** ☎(632)2786

これまで以上にオープンデータの検索や閲覧がしやすくなった「オープンデータポータルサイト」を開設しました。サービスや研究などで市有データを利用する際にぜひご活用ください。

宇都宮市 オープンデータポータル **検索**

LINEで使える宇都宮活性化アプリ

コレメック宇都宮

事業統括者 **日本電気**

コミュニケーションアプリ「LINE」上に公式アカウント「コレメック宇都宮」を構築し、会話型の観光案内や混雑時の整理券発行機能による来訪者の街歩きのおもてなしの向上効果と回遊効果を検証する実証実験を行いました。

整理券発行機能を導入した宇都宮餃子会「来らっせ」では、LINEから整理券を発行できるようになったことで、来訪者が待ち時間や移動時間を有効に活用できるようになりました。

ここがポイント

- ▼チャットボットでお店紹介。
- ▼お薦めの店をプッシュ通知。
- ▼スタンプラリーで回遊促進。
- ▼来らっせの整理券発行。



市中心部の街がにぎわい、活性化につながるよう、デジタル領域で貢献しながら、さらに魅力ある街づくりに力を尽くします！



日本電気 宇都宮支店
支店長 **内川 直人さん**

来らっせの整理券を発行することで、待ち時間短縮やスムーズな案内、密の回避を実現できました。

皆さんも、餃子を基点に、市内を訪ね歩いてみませんか？



宇都宮餃子会
事務局長 **鈴木 章弘さん**

＼自宅にしながら仲間と体操教室／

オンライン体操教室

事業統括者 NTTドコモ

新型コロナウイルス感染症の拡大の影響で、運動不足の人が増えている中、高齢者の介護予防を推進するため、パソコンやタブレットなどを利用して自宅から参加できる体操教室の実証実験を行いました。



- ▼自宅で専門トレーナーの指導が受けられる。
- ▼仲間と一緒に運動できる。
- ▼筋力・体力が向上する。



自宅にしながら気軽に参加でき、コロナ禍でも安心できました。

これからも運動を続けて、いつまでも健康で元気な生活を目指します。



教室参加者
高山 弘さん

デジタルを活用した 未来のまちづくりに 向けて

宇都宮大学 准教授
おさだ 長田 哲平 さん



デジタルを活用したまちづくりは、まだ自分の暮らしと関係が薄いと感じている人も多いのではないのでしょうか。また、デジタルを使いこなせる一部の人のみがメリットを受けている印象や、個人情報の取り扱いに不安を感じる人もいるのではないかと思います。ですから、デジタルを活用した未来のまちづくりのためには、利用者の視点に立って検討することが大切です。

デジタルは、私たちの暮らしを大きく変えています。すでに、AI(人工知能)やビッグデータが活用され、デジタルを上手に活用することで、さらに暮らしが便利になり、行政も市民一人ひとりに対して最適なサービスの提供ができるようになります。

近年では、仮想空間の中で自分の分身(アバター)でコミュニケーションやビジネスを展開するサービスが始まっています。デジタル世界では、誰もが時間や場所を気にせずに活躍できる可能性が広がっています。

今後、デジタルを活用したまちづくりを進めていくためには、行政や民間企業、そして市民の皆さんが正しく理解し協力していくことが重要です。私たちの大学でも、次世代の人材を育て、デジタルを活用することで、性別や世代を越えて互いに助け合い、誰もが豊かで便利に楽しく生活できる「スーパースマートシティ」の実現に向けて、一緒に取り組んでいきたいと思っています。

Uスマート推進協議会※

人やまちの 強くする



「Uスマート推進協議会」って、未来のまちづくりにチャレンジしているんだね～☆
なんだかわくわくしちゃう！

読者の声をお聞かせください

広報うつのみや+は、年^{プラス}に数回編集します。55ページのはがきで、テーマに対するご意見をお寄せください。

スーパースマートシティの原動力

ID 1028649

暮らしの中のデジタル
まちをよくするデジタル
についての問い合わせ先



総合政策部

スーパースマートシティ推進室

☎(632)2786、FAX(632)5422

✉u-smart@city.utsunomiya.tochigi.jp