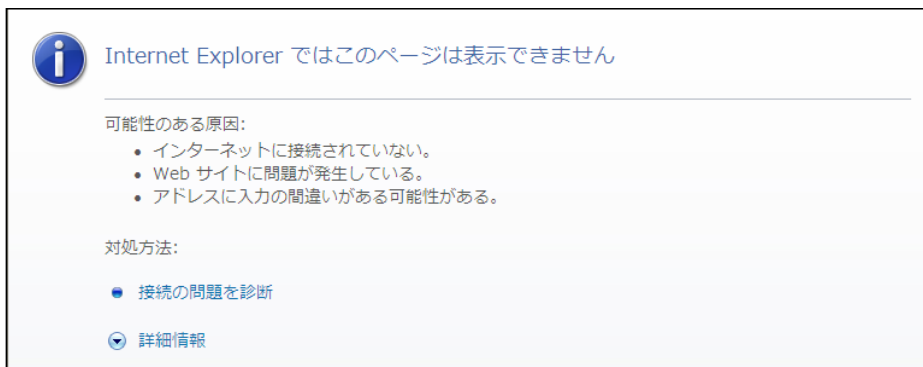


■【事象】Internet Explorerを使用した場合に、Internet ExplorerとAdobe Readerの連携の仕様変更に伴いPDFが表示できない件について、事象を下記に説明いたします。

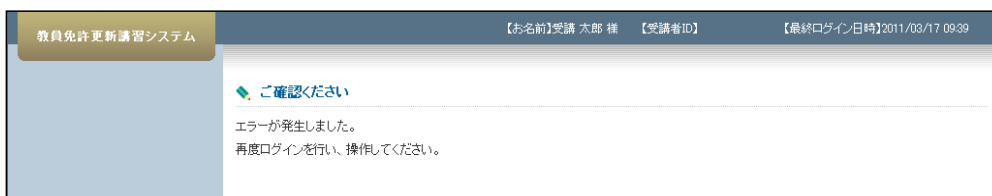
①Internet Explorerにて、PDFの表示処理を実行します。



②ポップアップで表示されるウィンドウにて、下記のように「Internet Explorer ではこのページは表示できません」の表示がされ、PDFが閲覧できません。

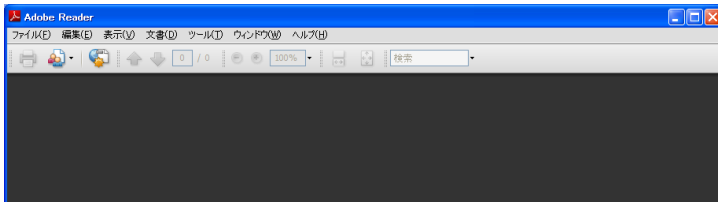


③このポップアップウィンドウにおいて、ブラウザの更新を行うと、エラー画面が表示されます。

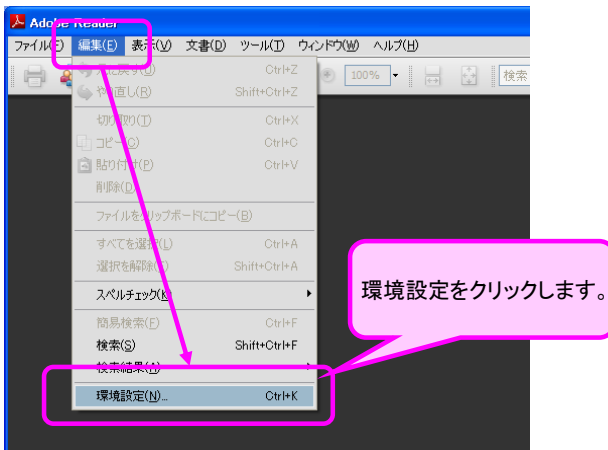


■【対応策】Internet Explorerを使用した場合に、Internet ExplorerとAdobe Readerの連携の仕様変更に伴いPDFが表示できない件について、対応策を下記に説明いたします。

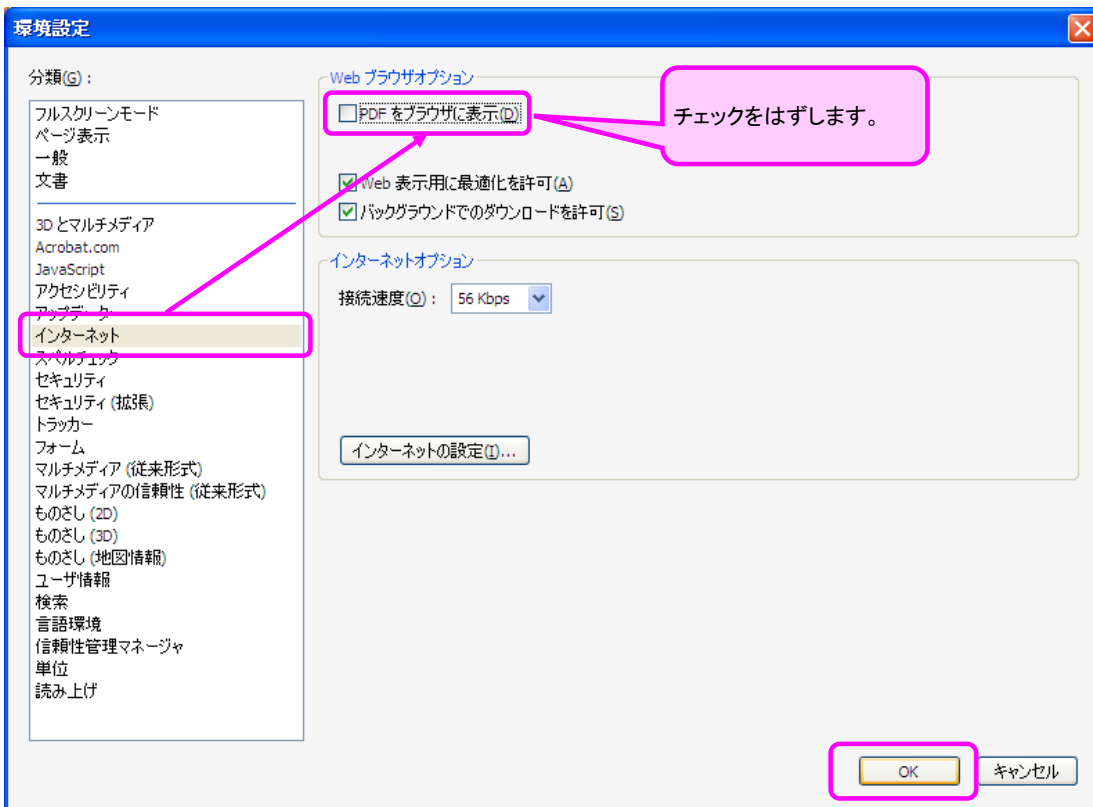
①使用するPCにおいて、Adobe Readerを起動します。



②Adobe Readerのツールバーから、[編集]-[環境設定]を選択します。



③環境設定において、[分類]で[インターネット]を選択し、[Webブラウザオプション]の[PDFをブラウザに表示]のチェックをはずし、[OK]ボタンをクリックします。



④Internet ExplorerからPDF表示処理を実行すると、PDFが表示されるようになります。